

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach turystycznych organizowanych przez RUCH DLA ZDROWIA

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez RUCH DLA ZDROWIA - Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 O imprezach turystycznych. Organizatorem Turystyki zwanym dalej Organizatorem jest Ruch dla zdrowia posiadający Zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod nr rej. 855/13/2020.

2. Prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora określają: Ogólne Warunki Uczestnictwa, Regulamin kolonii i obozów RUCH DLA ZDROWIA oraz warunki określone w dokumencie Informacje Ogólne (dalej łącznie zwane Warunkami uczestnictwa), które stanowią integralną część umowy o świadczeniu usług turystycznych organizowanych przez Organizatora.

3. Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia lub pełnoletnia, bezpośrednio korzystająca z oferty RUCH DLA ZDROWIA. Klientem jest rodzic / opiekun prawny uczestnika niepełnoletniego bądź uczestnik pełnoletni samodzielnie podpisujący Umowę.

4. Przy zawieraniu umowy- zgłoszenia Klient zobowiązany jest do zapoznania się z nią wraz z załącznikami, w tym z Warunkami uczestnictwa oraz warunkami ubezpieczenia.

§ 2 RODO

1. Administratorem danych osobowych Klienta-Zgłaszającego i Uczestnika imprezy turystycznej organizowanej przez RUCH DLA ZDROWIA, jest RUCH DLA ZDROWIA Krzysztof Lewkowicz z siedzibą pod adresem: 52-116 Iwiny ul. Słoneczna 5a/2. W celu realizacji przysługujących uprawnień, oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Ruch dla zdrowia (e-mail: akademiardz@gmail.com, tel. 604468092).

2. Podane przez Klientów dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania, w celu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, którym jest również marketing bezpośredni, w celu wykonania ciężających na organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich wskazanie w formularzu rezerwacyjnym jest niezbędne do celu zawarcia i wykonania umowy na organizację imprezy turystycznej. Odbiorcami danych osobowych będą organizator imprezy turystycznej, a także podmioty realizujące świadczenia związane z umową, takie jak: przewoźnicy, hotele, firmy ubezpieczeniowe, a także biura współpracujące na podstawie umów agencyjnych. Jeśli realizacja umowy będzie tego wymagała, dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich. Uzyskane dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu- przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania obowiązków prawnych- zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane osobowe Klientów oraz Uczestników nie będą podlegać automatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, a także o prawie do ich sprostowania,

usunęcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych. W związku z tym, że dane osobowe są przetwarzane również do celów marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciw wobec tego przetwarzania. Przysługujące uprawnienia można wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora. Ponadto każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych narusza przepisy RODO. W dowolnym momencie istnieje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na wypełnianiu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją poprzez przesłanie stosownej informacji na adres mailowy Administratora

§ 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia, po podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości 500 zł. W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej, zawarcie umowy następuje w chwili wpłacenia zaliczki. Zaliczkę należy opłacić przelewem tradycyjnym, najpóźniej 14 dni dnia po założeniu rezerwacji. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne przewidziane dla zawarcia umowy. Przy zawieraniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni wymagana jest jednorazowa wpłata ceny imprezy turystycznej. W przypadku zawierania umowy na 14 dni i mniej przed rozpoczęciem imprezy, płatność wymagana jest niezwłocznie, bezpośrednio po założeniu rezerwacji.

2. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wypełnienia i wyrażenia pisemnej zgody jej rodziców/ opiekunów prawnych w karcie kwalifikacyjnej Organizatora. Oryginał karty kwalifikacyjnej należy przekazać na zebraniu organizacyjnym. W przypadku braku możliwości uczestnictwa w zebraniu kartę kwalifikacyjną należy dostarczyć na zbiorke (jest to warunek przyjęcia Uczestnika na obóz/kolonie). Brak karty kwalifikacyjnej na zbiorke jest równoznaczny z rezygnacją Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, na warunkach określonych w §12. Brak oryginału karty uniemożliwia przejęcie opieki nad uczestnikiem przez wychowawcę. Zgłaszający w takiej sytuacji winien samodzielnie dowieźć uczestnika na miejsce wypoczynku wraz z wypełnioną kartą kwalifikacyjną.

3. Uregulowanie dopłaty do pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić najpóźniej w terminie 21 dni przed datą wyjazdu. Nie wywiązanie się Klienta z tego obowiązku będzie równoznaczne z rezygnacją Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, na warunkach określonych w §12.

§ 4 PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA PRZYSŁUGUJĄCYCH MU UPRAWNIEN NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ

1. Klient może bez zgody Organizatora (z wył. pkt. 3) przenieść prawa i obowiązki wynikające

z umowy, na inną osobę, pod warunkiem, że nowo zgłoszony Uczestnik będzie spełniał warunki udziału w imprezie turystycznej (wiek i płeć oraz kondycja psychofizyczna).

2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na trwałym nośniku, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej.

3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.

4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń ze względu na nadzwyczajne okoliczności i zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, których skutkiem nie można zapobiec (siła wyższa). W takim przypadku Organizator zobowiązany jest do powiadomienia Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator dokonuje na rzecz Klienta pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

3. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać Klientowi pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum uczestników: kolonie i obozy krajowe- 20 osób, samolotowe obozy zagraniczne- 15 osób, autokarowe obozy zagraniczne- 35 osób. Organizator powiadomi Klienta o tym fakcie, na piśmie, w terminie nie później niż na 20 dni przed planowanym dniem rozpoczęcia imprezy.

§ 6 ZMIANA CEN

1. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

2. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: - wzrost cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, - wzrost wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział

w imprezie turystycznej - wzrost kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

3. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. W razie niezłożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy na piśmie we wskazanym terminie, zmianę warunków poczytuje się za zaakceptowaną, co rodzi obowiązek zapłaty wyższej ceny.

§ 7 PRAWA UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.

2. Uczestnik w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa obowiązek zapewnienia tejże opieki.

3. Niewykorzystanie w trakcie trwania imprezy turystycznej przez Uczestnika poszczególnych świadczeń, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w sytuacji ich przygotowania i przedstawienia do wykorzystania przez Organizatora, nie uprawniają do zwrotu Klientowi zapłaconej należności za niewykorzystane świadczenia.

§ 8 OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных (paszportu lub dowodu osobistego, wizy i innych wymaganych) oraz do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych norm prawa obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. W razie posiadania przez Uczestnika innego obywatelstwa niż polskie, Klient ma obowiązek poinformować o tym Organizatora przy zawieraniu umowy, a Organizator zobowiązuje się do udzielenia takiemu Klientowi informacji o wymaganych wobec niego dokumentach. Obcokrajowcy biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.

2. Uczestnik kolonii/ obozu młodzieżowego zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu kolonii i obozów RUCH DLA ZDROWIA oraz zaleceń i wskazówek wychowawców, kierownika wycieczki, pilota, względnie innych osób realizujących program, usługi lub świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy. Zasady te obowiązują również Uczestników pełnoletnich.

3. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu, Uczestnik może zostać dyscyplinarnie usunięty z obozu. W takiej sytuacji RUCH DLA ZDROWIA nie zapewnia powrotu do miejsca zamieszkania pełnoletniego Uczestnika ani nie zwraca środków za niewykorzystane świadczenia. W przypadku uczestnika nieletniego Rodzic/Opiekun prawny jest zobowiązany do odbioru dziecka z miejsca wycieczki, na swój koszt. RUCH DLA ZDROWIA nie zwraca środków za niewykorzystane świadczenia.

4. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone przez Uczestnika szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

5. Na imprezach autokarowych Uczestników obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagażu głównego o wadze nieprzekraczającej 15 kg oraz bagaż podręczny o wadze do 5 kg. W przypadku imprez samolotowych Organizator zobowiązuje się poinformować Klienta

o limitach bagażowych ustanowionych przez przewoźnika. Ponieważ maksymalny udźwig samolotu i maksymalna ładowność autokaru są ściśle limitowane prawem transportowym, RUCH DLA ZDROWIA/ przewoźnik ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego opisany wyżej limit. W przypadku nadbagażu zostanie pobrana dopłata wg stawek przewoźnika

§ 9 UBEZPIECZENIA I GWARANCJA

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Kopia certyfikatu gwarancji jest dostępna w siedzibie Ruch dla zdrowia, a potwierdzenie zawarcia umowy znajdują się na wyciągu z Centralnej Ewidencji Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych, który dostępny jest na stronie na stronie internetowej RUCH DLA ZDROWIA. Organizator odprowadza terminowo składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy.

2. Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są w Sopockim Towarzystwie Ubezpieczeniowym Ergo Hestia S.A. od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) - do kwoty 20.000 PLN, zaś Uczestnicy imprez zagranicznych od kosztów leczenia (KL) - do kwoty 200000 PLN, od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do kwoty 10000 PLN, OC do kwoty 200000 PLN, ubezpieczenie bagażu 1000 PLN. Ogólne warunki ubezpieczenia znajdują się na stronie RUCH DLA ZDROWIA.

3. Organizator informuje o możliwości wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Dobrowolne dodatkowe ubezpieczenie w Generali to koszt 4,3% ceny imprezy w PLN, gwarantuje zwrot 100% wpłaconych środków w przypadku zaistnienia udokumentowanego zdarzenia losowego uniemożliwiającego udział uczestnika w imprezie turystycznej. Pełna treść dostępna jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które zamieszczone są na stronie RUCH DLA ZDROWIA.

4. Wszelkie roszczenia wynikające z ubezpieczenia NNW, zgłaszane są bezpośrednio przez Klienta, według procedury ubezpieczyciela.

§ 10 REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.

2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora.

3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.

4. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2, Klient może złożyć Organizatorowi turystyki reklamację, zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania.

5. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, decyduje data stempla pocztowego.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonane lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie

usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta/ Uczestnika,

- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

- siłą wyższą.

2. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Uczestnika.

3. Na koloniach i obozach, ze względu na specyfikę imprezy, rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom. Ryzyko utraty/ uszkodzenia rzeczy i pieniędzy niezłożonych do depozytu, obciąża Uczestnika.

4. Opiekę nad grupą na kolonii/ obozie sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 12 REZYGNACJA Z IMPREZY / Odstąpienie od umowy

1. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Zmiana terminu uważana jest za rezygnację z imprezy, na którą została zawarta Umowa.

2. Rezygnacja/ odstąpienie od umowy/ zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w § 3 ust 2 i 3, wymaga pisemnego oświadczenia.

3. Klient zobowiązany jest do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora. W przypadku nieokreślenia w umowie o udział w imprezie turystycznej opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Klienta, Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, po jej zakończeniu i rozliczeniu, niejednokrotnie po zakończeniu sezonu.

4. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie o których mowa w pkt. 1, podaje informacyjnie, w oparciu o dotychczasowe doświadczenie, że wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów, o których mowa w pkt. 3 kształtuje się następująco:

- do 10% ceny imprezy, jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do 50% ceny imprezy, jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło między 20 a 13 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy - do 70% ceny imprezy, jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło między 12 a 4 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy - do 90% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła na 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub później.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

2. Właściwy dla rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.