

INFORMACJE DODATKOWE do oferty turystycznej na kolonie i obozy RUCH DLA ZDROWIA LATO 2024

Zawarcie umowy

Zawarcie umowy z Klientem następuje po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia, po podaniu pełnych danych teled adresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości 500 zł. W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej, zawarcie umowy następuje w chwili wpłaty zaliczki. Zaliczkę należy opłacić przelewem tradycyjnym, najpóźniej 7 dni po założeniu rezerwacji. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne przewidziane dla zawarcia umowy. Przy zawieraniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni wymagana jest jednorazowa wpłata ceny imprezy turystycznej. W przypadku zawierania umowy na 14 dni i mniej przed rozpoczęciem imprezy, płatność wymagana jest niezwłocznie, bezpośrednio po założeniu rezerwacji.

W imprezach dla młodzieży biorą udział uczestnicy w wieku podanym w ofercie. Wiek rozpatrywany jest rocznikowo. Eventualne odstępstwa od tej zasady w granicach jednego roku są możliwe jedynie po zgodzie organizatora i pod warunkiem zaakceptowania przez uczestnika oraz opiekuna zasad obowiązujących dla danej grupy wiekowej.

Ceny

Na cenę imprezy turystycznej składa się kwota w PLN oraz €. Kwotę w PLN należy opłacić przelewem na wskazany w Ogólnych warunkach uczestnictwa numer konta. Kwota w Euro przeznaczona jest na wycieczki, opłaty klimatyczne, opłaty za klimatyzację w niektórych krajach, częściowe wyżywienie kupowane na miejscu. Kwotę w Euro należy opłacić na zebraniu lub na zbiorce przed wyjazdem.

Realizacja umowy

Podróżny rozpoczynający udział w imprezie zobowiązany jest posiadać wymagane w ofercie dokumenty oraz sprzęt lub ekwipunek.

Dla prawidłowej realizacji umowy niezbędne jest wypełnienie karty kwalifikacyjnej uczestnika obozu/kolonii przez uprawnione osoby oraz zabranie oryginału karty kwalifikacyjnej oraz regulaminu kolonii podpisanego przez opiekuna oraz uczestnika na zebranie organizacyjne. W przypadku braku możliwości uczestnictwa w zebraniu w/w dokumenty należy dostarczyć na zbiorce (jest to warunek przyjęcia Uczestnika na obóz/kolonie).

Uczestnicy kolonii/ obozów znajdują się pod opieką wykwalifikowanej kadry, w skład której w zależności od imprezy wchodzi wychowawcy, instruktorzy, piloci, kierownicy itd. Kadra jest odpowiedzialna za prawidłowy i bezpieczny przebieg imprezy, a uczestnicy obozów mają obowiązek podporządkowania się jej poleceniom. Pod opieką jednego wychowawcy znajduje się w zależności od kolonii/ obozu nie więcej niż 15-20 Uczestników, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Opieka Ruch dla zdrowia rozpoczyna się z chwilą przekazania niepełnoletnich uczestników przedstawicielowi Ruch dla zdrowia na miejscu zbiórki, a kończy przekazaniem ich rodzicom, opiekunom prawnym lub osobom pisemnie upoważnionym. Prosimy osoby odbierające o punktualne stawienie się w miejscu zbiórki w celu odbioru uczestników.

Wszyscy uczestnicy grup do 18 roku życia zobowiązani są do przestrzegania regulaminu kolonii/obozu, który stanowi załącznik do Umowy. W szczególności zobowiązują on Uczestników do:

- podporządkowania się poleceniom kadry,
- zakazu palenia tytoniu, picia alkoholu, zażywania narkotyków i innych środków odurzających,
- przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. pożarowe, poruszania się po drogach publicznych, BHP, ciszy nocnej i korzystania z kąpieliska),
- nieoddalania się z terenu zakwaterowania lub miejsca zajęć,
- korzystania ze sprzętu pływającego i kąpieliska tylko za zgodą i pod nadzorem instruktora-wychowawcy lub ratownika,
- użytkowania sprzętu rekreacyjno-sportowego (przekazanego do ich dyspozycji) zgodnie z jego przeznaczeniem,
- utrzymywania porządku na terenie obozu, brania aktywnego udziału w zajęciach,
- zachowywania się zgodnie z ogólnie przyjętymi obyczajami i zasadami obowiązującymi na obozie, a także zwyczajami panującymi w danym kraju.

W stosunku do Uczestników nieprzestrzegających zasad objętych regulaminem, Ruch dla zdrowia zastrzega sobie prawo do zastosowania odpowiednich do przewinienia środków dyscyplinujących takich jak: upomnienie, powiadomienie rodziców, powiadomienie szkoły.

Poważne naruszenie zasad, a w szczególności spożywanie alkoholu, używanie narkotyków lub sprowadzanie zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych uczestników, grozi wydaleniem uczestnik z obozu.

Organizator nie gwarantuje uczestnictwa na określonym profilu kolonii/obozu odpowiedniej ilości młodzieży w danym wieku lub płci, gdyż nabór odbywa się poprzez zakupy indywidualne, a oferta jest ogólnie dostępna.

Program

Harmonogram i intensywność realizacji programu uzależniona jest od pogody i od predyspozycji psychofizycznych uczestników.

Wszystkie wycieczki podczas kolonii są wliczone w kwotę w walucie Euro podaną w ofercie, którą uczestnicy opłacają na zebraniu organizacyjnym lub na miejscu zbiórki. Program wycieczek i ich realizacja uzależniona jest od warunków pogodowych. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zaplanowanej wycieczki z przyczyn od niego niezależnych. W miejsce odwołanej wycieczki Ruch dla zdrowia zorganizuje inną wycieczkę w podobnej cenie.

Kontakt z Uczestnikami

W sezonie letnim w czasie pobytu uczestnika na kolonii z firmą Ruch dla zdrowia można kontaktować się całodobowo pod numerem tel. +48604468092. Ponadto rodzic/opiekun prawny uczestnika kolonii/obozu otrzyma drogą mailową bezpośrednie telefony kierowników kolonii/obozu.

Telefony uczestników kolonii – Ruch dla zdrowia stosuje metodę tzw. koszyczkową, która oznacza zebranie telefonów komórkowych od dzieci. Wyznaczone zostają konkretne pory, w których wychowawcy przekazują telefony dzieciom do kontaktu z rodzicami. Rodzice/opiekunowie prawni są informowani przez organizatora lub kierownika kolonii o godzinach w jakich uczestnicy będą mieli dostępne telefony.

Transport

Ruch dla zdrowia korzysta z koncesjonowanych przewoźników drogowych. Autokary i busy oznaczone są tablicą z logo Ruch dla zdrowia umieszczoną za przednią szybą pojazdu.

Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Miejsca w autokarach wskazuje Uczestnikom pilot lub wychowawca podczas wsiadania do autokaru.

Podczas przejazdów możliwe są przesiadki.

Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróży uprasza się Uczestników o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postojów autokaru. Jeśli fotele są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy je mieć zapięte w trakcie przejazdu autokaru.

Możliwość korzystania z toalet w autokarach ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróży jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przerw w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet (bilonu) na związane z tym płatności.

Prosimy o upewnienie się, czy po zakończeniu podróży nie został pozostawiony w autokarach i innych środkach transportu bagaż osobisty (przewożony pod nadzorem pasażera) oraz zasadniczy.

Na trasie przejazdu autokaru z Polski do miejsca docelowego za granicą, średnio co 4 godziny organizowane są postoje, jeśli jest to możliwe - na parkingach z toaletą i barem. Sugerujemy więc zabranie ze sobą niewielkiej ilości waluty krajów tranzytowych.

Zakwaterowanie

W ofertach Ruch dla zdrowia podano położenie, rodzaj i kategorię obiektów zakwaterowania (kategorii hotelu), określanej według przepisów kraju pobytu. Standard hoteli wyznaczony jest ilością posiadanych gwiazdek zgodnie z przepisami danego kraju. Hotele z taką samą ilością gwiazdek w różnych krajach mogą różnić się standardem i wyposażeniem pokoi.

W większości obiektów zakwaterowania, doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy o godzinie 9.00. Uczestnicy podczas oczekiwania na zakwaterowanie oraz po wykwaterowaniu w ostatnim dniu pobytu składają bagaże w miejscu wskazanym przez opiekunów lub pilota.

Posiłki

Ilość i rodzaj posiłków określone są w opisie świadczącej danej imprezy. Posiłki w trakcie przejazdów nie są przewidziane, prosimy o zabranie na drogę odpowiedniej ilości prowiantu oraz kieszonkowego na zakup żywności.

W trakcie wyjazdów zagranicznych przeważnie serwowane są dania kuchni regionalnej, których smak, sposób podania oraz składniki mogą odbiegać od przyzwyczajeni polskich uczestników, a napoje do posiłków (poza śniadaniem) są dodatkowo płatne, chyba, że oferta przewiduje inaczej.

Ze względów organizacyjnych nie zawsze możliwe jest zapewnienie uczestnikom wyżywienia w formie specjalistycznej diety. Informacje o tym jakie diety są możliwe do realizacji w danym ośrodku podano w ofercie. Wybór diety łączy się najczęściej z koniecznością dopłaty i musi być zgłoszony przed rozpoczęciem imprezy.

Jeśli w skład wyżywienia wchodzi podwieczorek, to może on być podawany przy obiedzie w postaci np. owocu, słodyczy, jogurtu itp.

Ubezpieczenie

Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez Ruch dla zdrowia jest ubezpieczony w firmie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. w zakresie podanym w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa. Przed podpisaniem umowy Klient ma prawo i obowiązek zapoznania się z warunkami ubezpieczenia, które stanowią załączniki do umowy.

W przypadku obozów młodzieżowych wszelkie formalności związane z udzieleniem pomocy medycznej lub innych usług assistance oraz pokrycia kosztów za granicą w imieniu Uczestnika są załatwiane przez kadrę obozu. Dokumentację związaną z kosztami leczenia wypelnia i podpisuje wychowawca wraz z uczestnikiem. Rozliczeń tych kosztów z Ubezpieczycielem dokonuje bezpośrednio Ruch dla zdrowia.

Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczenia NNW Klienci występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 7 dni po zakończeniu imprezy. Szczegółowych informacji udziela kadra obozu oraz sprzedawcy oferty.

Jeżeli na podstawie orzeczenia lekarskiego Uczestnik imprezy krajowej nie spełnia wymogów zdrowotnych umożliwiających mu dalsze uczestnictwo w imprezie, wychowawcy poinformują o tym telefonicznie rodziców lub opiekunów. W takim przypadku, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, powinni oni odebrać uczestnika i przejąć nad nim dalszą opiekę.

Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biżuteria i inne cenne rzeczy były przechowywane w sejfie hotelowym lub w miejscu wskazanym przez wychowawców. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostawały zamknięte.

Przy wyjazdach zagranicznych jedynymi dokumentami uprawniającymi do przekroczenia granicy jest ważny paszport lub dowód osobisty.

Uczestnik imprezy w przypadku kradzieży, zagubienia paszportu lub innych dokumentów związanych z podróżą powinien natychmiast o tym fakcie zawiadomić wychowawcę.

Informacje zdrowotne

W żadnym z proponowanych przez Ruch dla zdrowia krajów nie występują szczególne zagrożenia zdrowotne i nie są wymagane szczepienia ochronne. Należy zawsze jednak pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców czy picie tylko butelkowanej wody mineralnej. O zasadniczych zmianach dotyczących ewentualnych wymogów sanitarnych bądź zdrowotnych Uczestnicy będą informowani przez sprzedawców oferty. Aktualne informacje uzyskać można również w Informacji Konsularnej MSZ pod numerem telefonu 22 523 94 51 lub na stronach internetowych pod adresem www.ms.gov.pl

Obywatele innych państw niż Polska są zobowiązani, przed zakupem imprezy, do kontaktu z właściwym konsulem w celu sprawdzenia obowiązujących ich przepisów wjazdowych.

Ubezpieczenie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. zawarte jest w cenie kolonii/ obozu